

Приложение
к приказу филиала АНО «МДТО»
«Центр истории и культуры транспорта»
от « 04 » сентября 2026 г. № 240-од

**Правила пользования программами лояльности «Карта Пробега»
и «Друг Музея»**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Программа «Карта Пробега» – бесплатная бонусная накопительная карта с начислением и списанием бонусов. Программа «Друг Музея» – платные карты «Индивидуальная+1», «Семейная», «Корпоративная» и «Партнерская», дающие право на бесплатное посещение и фиксированные скидки. Настоящие Правила пользования программой лояльности «Друг Музея» и программой «Карта Пробега» (далее – Правила) дополняют правила посещения Музея Транспорта Москвы (далее – Музей) и определяют порядок обращения всех видов карт лояльности.

1.2. Организатором обеих программ является Музей Транспорта Москвы.

1.3. Оформляя карту, посетитель соглашается с правилами посещения Музея, настоящими Правилами и перечнем услуг, предусмотренных выбранным видом карты.

1.4. Участником программы может стать физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.5. Стоимость карты и доступные держателю услуги зависят от выбранного вида карты. «Карта Пробега» предоставляется бесплатно. Стоимость карт программы «Друг Музея» устанавливается Музеем самостоятельно.

1.6. В программах действуют пять видов карт: «Карта Пробега» и четыре карты программы «Друг Музея».

1.7. Музей вправе вносить изменения в настоящие Правила с даты размещения новой редакции Правил на сайте mtmuseum.ru и направления уведомления участникам программы по электронной почте. В отношении ранее приобретенных карт программы «Друг Музея» действуют условия, существовавшие на дату оплаты, вплоть до окончания срока действия карты, если новые условия не улучшают положение участника.

1.8. Участники программы вправе рассчитывать на условия предоставления привилегий и их объем, размещенные на сайте Организатора программы на момент оказания услуг.

1.9. Карта является именной, обмену и передаче другим лицам не подлежит. Переоформление карты на другое лицо в течение срока ее действия не предусмотрено.

1.10. Карта имеет уникальный номер из 16 цифр. При оформлении карты имя владельца вносится в базу данных и закрепляется за конкретным лицом.

1.11. Карта выпускается в физическом виде.

1.12. Музей вправе проверить у предъявителя карты документ, удостоверяющий личность. Организатор имеет право отказать в предоставлении привилегий в случае отсутствия такого документа или несовпадения данных, имеющихся у Организатора, с данными документа.

2. Оформление и активация карты

2.1. Бонусную накопительную карту «Карта Пробега» можно получить бесплатно при покупке на кассе Музея или на сайте mtmuseum.ru.

2.2. Карты «Индивидуальная+1» и «Семейная» приобретаются по адресу: Москва, ул. Новорязанская, д. 27, либо путем заполнения заявки на сайте www.mtmuseum.ru.

2.3. Карты «Корпоративная» и «Партнерская» приобретаются представителями организаций через службу по работе с партнерами: loyalty@mtmuseum.ru. Выпуск и предоставление карт уровня «Корпоративная» и «Партнерская» осуществляются исключительно на основании заключенных письменных соглашений о партнерстве/сотрудничестве, утвержденных в соответствии с Антикоррупционной политикой АНО «МДТО», с ведением реестра уполномоченных получателей.

2.4. При заполнении анкеты участник выражает согласие с настоящими Правилами путем проставления отдельной отметки (чекбокса). Обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного согласия, оформляемого в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. При оформлении карты «Семейная» держатель карты подтверждает статус законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна), включенного в анкету несовершеннолетних лиц, и дает согласие на обработку их персональных данных

2.5. При заполнении анкеты участник дает согласие на обработку персональных данных и подтверждает ознакомление с настоящими Правилами. Согласие на получение информационных рассылок предоставляется по желанию участника.

2.6. На одно физическое лицо может быть оформлена одна платная карта программы. Наличие «Карты Пробега» не ограничивает возможность оформления карты программы «Друг Музея».

2.7. Активация бонусной накопительной карты «Карта Пробега» происходит при покупке и вводе номера карты на сайте Музея или через кассы Музея.

2.8. Активация карт «Индивидуальная+1», «Семейная», «Корпоративная» и «Партнерская» происходит через кассы Музея или менеджера программы лояльности.

2.9. Срок действия карт «Индивидуальная+1», «Семейная», «Корпоративная» и «Партнерская» составляет 12 месяцев с даты активации карты. По истечении срока действия карта является недействительной. Бонусная накопительная карта «Карта Пробега» является бессрочной.

2.10. Для изменения данных, указанных в анкете, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных владельцу карты необходимо направить письмо на адрес: loyalty@mtmuseum.ru с указанием уникального номера карты, ее вида, а также имени и фамилии владельца.

3. Посещение Музея

3.1. Для получения привилегий участнику программы необходимо предъявить карту (физическую или электронную) до момента подсчета стоимости приобретаемых услуг. На клиентов, не предъявивших карту, действие программы не распространяется.

3.2. Держателю карты «Друг Музея» или «Карта Пробега» доступно посещение площадок Музея в объеме, предусмотренном видом его карты. Перечень площадок и условия посещения указаны в памятке к соответствующему виду карты.

3.3. Гости участника программы могут пройти в Музей только в сопровождении участника программы и только если вид карты предусматривает наличие гостя.

3.4. На временные выставки и выставки по сеансам могут действовать специальные условия посещения, в том числе предварительная регистрация или посещение по сеансам.

3.5. Отдельные залы и экспозиции Музея могут быть временно закрыты на техническое обслуживание или резкспозицию. Информация о закрытии заблаговременно публикуется на сайте Музея. В случае закрытия более 30% основных экспозиционных площадей на срок свыше 14 дней подряд срок действия карт программы «Друг Музея» автоматически продлевается на соответствующий период.

3.6. Участнику программы доступна приоритетная покупка билетов на лекционные программы и спецпроекты Музея. До начала официальных продаж участник получает по электронной почте рассылку с информацией о способе приобретения билета. Количество билетов ограничено.

4. Бонусы

4.1. Бонусы начисляются и списываются только по бонусной накопительной карте «Карта Пробега». Карты «Индивидуальная+1», «Семейная», «Корпоративная» и «Партнерская» бонусного баланса не имеют и дают право на фиксированные скидки.

4.2. Один бонусный балл равен одному рублю.

4.3. При активации бонусной накопительной карты «Карта Пробега» участнику начисляется приветственный бонус в размере 100 баллов.

4.4. Бонусами можно оплатить до 30 % стоимости заказа при покупке билетов и участия в образовательных программах и до 10 % стоимости покупки в сувенирном магазине.

4.5. Бонусы начисляются в размере 10 % от стоимости покупки билетов на выставки и экскурсии.

4.6. Бонусы, накопленные на карте, сгорают один раз в 24 месяца с даты активации карты.

4.7. При возврате товара или услуги надлежащего/не надлежащего качества бонусы, начисленные за указанную покупку, списываются с бонусного счета. Бонусы, которые были использованы (списаны) для оплаты возвращаемой покупки, не подлежат восстановлению на бонусном счете участника программы.

4.8. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть переданы другому участнику программы.

5. Утрата, порча и блокировка карты

5.1. В случае утраты или порчи карты участнику программы необходимо обратиться к менеджеру программы лояльности по адресу: loyalty@mtmuseum.ru или на кассу Музея.

5.2. Карта восстанавливается за счет Музея на основании обращения участника программы при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и при условии наличия анкетной информации об участнике и идентификации владельца карты в информационной системе Музея. Привилегии и бонусный баланс по карте в этом случае сохраняются.

5.3. Утраченная карта блокируется и становится недействительной для получения услуг Музея.

5.4. Музей вправе временно приостановить действие карты при выявлении признаков неправомерного использования (передача именной карты третьим лицам, совершение фиктивных операций, программное вмешательство в систему лояльности). О приостановлении и причинах держатель уведомляется в течение 24 часов по электронной почте. Действие карты прекращается при подтверждении факта нарушения по результатам проверки.

5.5. В случае предъявления заблокированной карты администратор или кассир вправе отказать в предоставлении привилегий. По заблокированной карте бонусы и скидки не действуют.

6. Возврат карты

6.1. Карта подлежит возврату в течение 30 дней с даты приобретения при условии отсутствия зафиксированных проходов в Музей по карте и отсутствия операций по бонусному балансу.

6.2. При обращении Держателя карты с заявлением о возврате по истечении срока, установленного настоящими Правилами, Музей вправе рассмотреть вопрос о возврате стоимости карты при условии отсутствия сведений об использовании карты, включая незафиксированные проходы, получение услуг, приобретение товаров, предоставление скидок, начисление, списание либо иные операции по карте.

6.3. Привилегии по карте предоставляются на условиях невозвратности. Владелец карты, не воспользовавшийся услугой или услугами, не вправе потребовать возврата денежных средств.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате банковской картой возврат осуществляется только на ту банковскую карту, с которой был произведен платеж. Срок зачисления зависит от банка-эмитента.

6.5. Для оформления возврата карты, оплаченной в кассе, необходимо обратиться в кассу Музея, заполнить заявление установленной формы и предъявить документ, удостоверяющий личность, а также банковскую карту, с помощью которой была произведена оплата.

6.6. Для оформления возврата карты, оплаченной на сайте, необходимо направить заявку с указанными при оформлении данными и номером карты на адрес: loyalty@mtmuseum.ru или сделать это самостоятельно на сайте по ссылке: <https://mtmuseum.ru/tickets/#/refund>.

7. Карта в подарок

7.1. Карту программы можно приобрести для передачи третьему лицу. При регистрации карты на странице сайта программы «Друг Музея» пользователь выбирает поле «Приобрести в подарок», указывает данные Получателя и номер карты из письма.

7.2. Для активации карты получателю необходимо обратиться на кассу Музея и назвать номер карты. Предоставить свои данные для активации и забрать физическую карту.

7.3. Срок действия карты, приобретенной в подарок, исчисляется с даты ее активации получателем.

7.4. Рекомендуемый срок активации карты, приобретенной в подарок, составляет 2 месяца с даты оплаты. По истечении указанного срока плательщик вправе обратиться с заявлением о возврате уплаченных денежных средств согласно п. 6.2 Правил.

8. Рассылки и персональные данные

8.1. Музей направляет участникам программы информационные рассылки на адрес электронной почты, указанный при активации карты, при наличии согласия участника на получение таких рассылок.

8.2. Музей не несет ответственности за неполученную участником рассылку, если участник отписался от рассылки, добавил письма Музея в спам, изменил адрес электронной почты и не уведомил об этом менеджеров программы, либо при отправке писем произошли сбои по не зависящим от Музея причинам.

8.3. Персональные данные участников программы обрабатываются в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте mtmuseum.ru.

8.4. В случае отзыва участником согласия на обработку персональных данных, не требующихся для исполнения договора (в том числе маркетинговых рассылок), Музей прекращает соответствующую обработку без прекращения действия карты. Если отзыв касается данных, без которых идентификация держателя карты невозможна, обслуживание карты приостанавливается до предоставления альтернативных способов идентификации.

9. Контакты

По всем вопросам, связанным с программой лояльности, участник программы может обратиться по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.

Памятка участника: бонусная накопительная карта

Программа «Карта Пробега», бесплатная карта

1. Возраст участника – от 18 лет.
2. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам. Карта имеет уникальный номер, при ее оформлении имя владельца вносится в базу данных и закрепляется за конкретным лицом.
3. Карта является бессрочной.
4. Один бонусный балл равен одному рублю (1 балл = 1 рубль).
5. При активации карты начисляется приветственный бонус 100 баллов.
6. За покупку билетов на выставки и экскурсии начисляется 10 % от стоимости покупки в бонусных баллах.
7. Бонусами можно оплатить до 30 % стоимости билетов и образовательных программ.
8. Бонусами можно оплатить до 10 % стоимости покупки в сувенирных магазинах Музея. Скидка не распространяется на комиссионный товар.
9. Бонусы сгорают один раз в 24 месяца с даты активации карты.
10. При возврате покупки начисленные за нее бонусы аннулируются.

11. Карта не дает права бесплатного посещения экспозиций Музея.

12. В случае утраты карты в период действия программы она может быть восстановлена за счет Музея.

13. Представитель Музея вправе заблокировать или изъять карту в случае обнаружения недобросовестных действий.

Условия предоставления бонусов и скидок могут измениться. Актуальная информация размещается на сайте mtmuseum.ru.

При возникновении вопросов необходимо связаться с представителем Музея по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.

Памятка участника: карта «Индивидуальная+1»

Программа «Друг Музея»

1. Возраст участника – от 18 лет.

2. Карта дает право на посещение Музея в сопровождении одного гостя.

3. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам.

4. Срок действия карты равен 12 месяцам с даты активации карты.

По истечении срока действия карта является недействительной.

5. Держатель карты и его гость могут бесплатно посещать постоянную экспозицию Музея Транспорта Москвы по адресу: Москва, ул. Новорязанская, д. 27, в течение всего срока действия карты. Временную экспозицию Музея на площадке ВДНХ по адресу: Проспект Мира, 119, стр. 26 (павильон № 26 «Транспорт СССР»), доступна держателю карты и его гостю бесплатно в дни специальных предложений.

6. На временные выставки и выставки по сеансам могут действовать специальные условия посещения, например предварительная регистрация или посещение по сеансам.

7. Участнику доступна приоритетная покупка билетов на лекционные программы и спецпроекты Музея. До начала официальных продаж участник получает по электронной почте рассылку с информацией о способе приобретения билета. Количество билетов ограничено.

8. Скидка 10 % на продукцию в сувенирных магазинах Музея. Не распространяется на комиссионный товар.

9. Скидка 10 % на специальные программы, лекции, мастер-классы, специальные мероприятия и экскурсии Музея.

10. Скидка 10 % в кафе Музея.

11. Пригласительный билет на 2 лица на мероприятия по предложению Музея.

12. Скидка 10 % на продление карты.

13. Скидки и бонусы от партнеров программы.

14. Привилегии по карте предоставляются на условиях невозвратности. Владелец карты, не воспользовавшийся услугой или услугами, не вправе потребовать возврата денежных средств.

15. В случае утраты карты в период действия программы она может быть восстановлена бесплатно сотрудником отдела партнерств Музея.

16. Представитель Музея вправе заблокировать или изъять карту в случае обнаружения недобросовестных действий, а также отказать в продаже карты.

Условия предоставления бонусов и скидок от партнеров могут измениться.

При возникновении вопросов необходимо связаться с представителем Музея по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.

Памятка участника: карта «Семейная»

Программа «Друг Музея»

1. Минимальное количество участников – два взрослых от 18 лет. Максимальное количество участников – два взрослых от 18 лет и неограниченное количество детей до 18 лет включительно.

2. Данный уровень программы подразумевает выпуск одной карты для участника старше 18 лет. Дети, указанные при оформлении карты, проходят на экспозицию только в сопровождении взрослого держателя карты.

3. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам.

4. Срок действия карты равен 12 месяцам с даты активации карты. По истечении срока действия карта является недействительной.

5. Держатель карты и его гость могут бесплатно посещать постоянную экспозицию Музея Транспорта Москвы по адресу: Москва, ул. Новорязанская, д. 27, в течение всего срока действия карты. Временную экспозицию Музея на площадке ВДНХ по адресу: Проспект Мира, 119, стр. 26 (павильон № 26 «Транспорт СССР») доступна держателю карты и его гостю бесплатно в дни специальных предложений.

6. На временные выставки и выставки по сеансам могут действовать специальные условия посещения, например предварительная регистрация или посещение по сеансам.

7. Участнику доступна приоритетная покупка билетов на лекционные программы и спецпроекты Музея. До начала официальных продаж участник получает по электронной почте рассылку с информацией о способе приобретения билета. Количество билетов ограничено.

8. Скидка 10 % на продукцию в сувенирных магазинах Музея. Не распространяется на комиссионный товар.

9. Скидка 10 % на специальные программы, лекции, мастер-классы и экскурсии Музея. По отдельным программам размер скидки может быть увеличен до 30 %.

10. Скидка 10 % в кафе Музея.

11. Пригласительный билет на 2 лица на мероприятия по предложению Музея.

12. Скидка 10 % на продление карты.

13. Скидки и бонусы от партнеров программы.

14. Привилегии по карте предоставляются на условиях невозвратности. Владелец карты, не воспользовавшийся услугой или услугами, не вправе потребовать возврата денежных средств.

15. В случае утраты карты в период действия программы она может быть восстановлена бесплатно сотрудником отдела партнерств Музея.

16. Представитель Музея вправе заблокировать или изъять карту в случае обнаружения недобросовестных действий, а также отказать в продаже карты.

Условия предоставления бонусов и скидок от партнеров могут измениться.

При возникновении вопросов необходимо связаться с представителем Музея по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.

Памятка участника: карта «Корпоративная»

Программа «Друг Музея»

1. Количество участников – один взрослый от 18 лет.
 2. Данный уровень программы предназначен для сотрудников организаций-партнеров Музея. Карта приобретается представителем организации через службу по работе с партнерами: loyalty@mtmuseum.ru.
 3. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам.
 4. Срок действия карты равен 12 месяцам с даты активации карты. По истечении срока действия карта является недействительной.
 5. Держатель карты может бесплатно посещать каждую из площадок Музея Транспорта Москвы по адресу: Москва, ул. Новорязанская, д. 27 и ВДНХ по адресу: Проспект Мира, 119, стр. 26 (павильон № 26 «Транспорт СССР») в течение срока действия карты.
 6. На временные выставки и выставки по сеансам могут действовать специальные условия посещения, например предварительная регистрация или посещение по сеансам.
 7. Участнику доступна приоритетная покупка билетов на лекционные программы и спецпроекты Музея. До начала официальных продаж участник получает по электронной почте рассылку с информацией о способе приобретения билета. Количество билетов ограничено.
 8. Скидка 10 % на продукцию в сувенирных магазинах Музея. Не распространяется на комиссионный товар.
 9. Скидка 10 % на специальные программы, лекции, мастер-классы и экскурсии Музея.
 10. Скидка 10 % в кафе Музея.
 11. Скидки и бонусы от партнеров программы.
 12. Пригласительный билет на мероприятия по предложению Музея по данной карте не предоставляется.
 13. Привилегии по карте предоставляются на условиях невозвратности. Владелец карты, не воспользовавшийся услугой или услугами, не вправе потребовать возврата денежных средств.
 14. В случае утраты карты в период действия программы она может быть восстановлена бесплатно сотрудником отдела партнерств Музея.
 15. Представитель Музея вправе заблокировать или изъять карту в случае обнаружения недобросовестных действий, а также отказать в продаже карты.
- Условия предоставления бонусов и скидок от партнеров могут измениться.*
- При возникновении вопросов необходимо связаться с представителем Музея по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.*

Памятка участника: карта «Партнерская»

Программа «Друг Музея»

1. Количество участников – один взрослый от 18 лет.
2. Данный уровень программы предназначен для сотрудников организаций-партнеров Музея по отдельному соглашению. Карта дает право на посещение Музея

в сопровождении одного гостя. Карта приобретается представителем организации через службу по работе с партнерами: loyalty@mtmuseum.ru.

3. Карта является именной и не подлежит передаче другим лицам.

4. Срок действия карты равен 12 месяцам с даты активации карты. По истечении срока действия карта является недействительной.

5. Держатель карты может бесплатно посещать каждую из площадок Музея Транспорта Москвы по адресу: Москва, ул. Новорязанская, д. 27 и ВДНХ по адресу: Проспект Мира, 119, стр. 26 (павильон № 26 «Транспорт СССР») в течение срока действия карты.

6. На временные выставки и выставки по сеансам могут действовать специальные условия посещения, например предварительная регистрация или посещение по сеансам.

7. Участнику доступна приоритетная покупка билетов на лекционные программы и спецпроекты Музея. До начала официальных продаж участник получает по электронной почте рассылку с информацией о способе приобретения билета. Количество билетов ограничено.

8. Скидка 20 % на продукцию в сувенирных магазинах Музея. Не распространяется на комиссионный товар.

9. Скидка 20 % на специальные программы, лекции, мастер-классы и экскурсии Музея. По отдельным программам размер скидки может быть увеличен до 30 %.

10. Скидка 20 % в кафе Музея.

11. Пригласительный билет на 2 лица на мероприятия по предложению Музея.

12. Скидка 20 % на продление карты.

13. Скидки и бонусы от партнеров программы.

14. Привилегии по карте предоставляются на условиях невозвратности. Владелец карты, не воспользовавшийся услугой или услугами, не вправе потребовать возврата денежных средств.

15. В случае утраты карты в период действия программы она может быть восстановлена бесплатно сотрудником отдела партнерств Музея.

16. Представитель Музея вправе заблокировать или изъять карту в случае обнаружения недобросовестных действий, а также отказать в продаже карты.

Условия предоставления бонусов и скидок от партнеров могут измениться.

При возникновении вопросов необходимо связаться с представителем Музея по адресу: loyalty@mtmuseum.ru.